

2020年4月10日

お客さま 各位

株式会社屋根技術研究所

## 緊急事態宣言発令中の当社対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

政府の特別措置法に基づく緊急事態宣言の発令にともない、弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止の安全配慮義務を最優先事項とし、可能な限り必要な事業を継続させていただき所存でございます。

お客さま及びお取引先にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

緊急事態宣言発令中のサービスにつきましては、以下のとおりです。

### 【出荷対応について】

感染防止策を講じたうえで可能な限り通常どおりのサービスを継続してまいります。配送エリアによっては既に遅延が発生しておりますので、余裕を持った手配をお願いいたします。

### 【問い合わせ対応について】

感染防止策を講じたうえで通常どおりの電話相談／web 相談サービスはご利用いただけますが、ご相談の回答は通常よりも遅くなる場合もございますのであらかじめご了承ください。

- 屋根副資材営業/出荷窓口：0569-89-0190
- 太陽光架台出荷窓口：0569-89-9133
- 太陽光営業窓口：0566-52-6132
- 太陽光&リフォーム工事：0566-52-6173

### 【ご訪問・ご来社対応について】

当面の間、お客様先へのご訪問・お客様のご来社対応は控えさせていただきます事をご了承ください。

### 【通販サイト（Yahnest）について】

通常通りのサービスをご利用いただけます。

なお、情勢の変化に伴い、対応内容を変更いたします事をご了承ください。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。